



URLAUBS- CHECKLISTE

Informationen für Ihre
Reisevorbereitung

IHRE CHECKLISTE

4-6 Monate vor Abfahrt

EINREISEBESTIMMUNGEN ÜBERPRÜFT

- Landesinformationen beim Auswärtigen Amt überprüft
- evtl. Visum beantragt
- gültiges Ausweisdokument (ggf. beantragen)

AN – UND ABREISE GEKLÄRT

- An- und Abreise geklärt
- Evtl. Transfer gebucht

BESONDERE BEDÜRFNISSE ANGEGEBEN

- Werden spezielle Medikamente benötigt? (spez. Kühlung?)
- Barrierefreie Kabine benötigt?
- Rollstuhlservice am Flughafen?
- Spezielle Unterstützung bei Ein – und Ausschiffung?
- Werden medizinische Geräte während der Reise benötigt?

8-12 Wochen vor Abfahrt

ZUSATZLEISTUNGEN BUCHEN

(Buchbar im „Meine Reise“- Portal von TUI Cruises)

- Specials (z.B. Flasche Sekt aufs Zimmer)
- Landausflüge
- Wellness-Pakete
- Internet
- Bordguthaben

CHECK-IN UND BORDMANIFEST AUSGEFÜLLT

- Schiffsmanifest vollständig ausgefüllt

ZAHLUNG ABSCHLIESSEN

Ihre Reiseunterlagen erhalten Sie erst nach vollständiger Zahlung – orientieren Sie sich daher an der von Ihnen ausgewählten Zahlungsmethode:

- a) Sepa- Lastschrift
Deckung des Kontos sichergestellt
- b) Kreditkarte
Buchungslimit überprüft

10-60 Tage vor Abfahrt

REISEVERSICHERUNGEN

(spätestens 30 Tage vor Abfahrt)

- Dreamlines Basisschutz
- Dreamlines Rundumschutz (inkl. Reisekrankenversicherung)

REISEUNTERLAGEN

- Nach Erhalt auf Richtigkeit überprüfen
- Bei Fehlern bitte melden!

Sofern Sie noch weitere Fragen oder Wünsche haben, stehen wir Ihnen wie gewohnt unter 040 – 228 672 886 zur Verfügung.

Weitere Notizen:

IHRE REISEVORBEREITUNG

1

Einreisebestimmungen

Als Reisevermittler bitten wir um Ihr Verständnis, dass wir Ihnen keine verbindlichen Aussagen bezüglich der Einreisebestimmungen treffen können und dürfen. Überprüfen Sie daher die Einreisebestimmungen Ihres Landes spätestens 3 - 4 Monate vor Abfahrt, um sicherzustellen dass Sie alle relevanten Dokumente für Ihre Reise vorweisen können oder rechtzeitig beantragen können. Die entsprechenden Instanzen hierfür sind die jeweiligen Länder, die bereist werden, bzw. die Ländervertretungen/Botschaften. Die vom Auswärtigen Amt bereitgestellten Informationen zu Reise und Sicherheitshinweisen finden Sie unter dem nachfolgenden Link. http://www.auswaertigesamt.de/DE/Laenderinformationen/Uebersicht_Navi.html

Es wird jedoch auch hier der folgende Hinweis gegeben: Reise und Sicherheitshinweise beruhen auf den zum angegebenen Zeitpunkt verfügbaren und als vertrauenswürdig eingeschätzten Informationen des Auswärtigen Amtes. Eine Gewähr für die Richtigkeit und Vollständigkeit sowie eine Haftung für eventuell eintretende Schäden kann nicht übernommen werden. Sofern Sie sich bei den Botschaften absichern möchten, so finden Sie die jeweiligen Kontaktdaten auf der Internetseite des Auswärtigen Amtes.

2

Besondere Bedürfnisse

Damit Ihre besonderen Bedürfnisse nicht unbedacht bleiben, melden Sie diese bitte rechtzeitig an. Hierunter fallen zum Beispiel folgende Services: Benötigen Sie spezielle Medikamente auf der Reise? Müssen diese speziell gekühlt werden? Benötigen Sie eine barrierefreie Kabine? Wird ein Rollstuhlservice für einen Flughafen benötigt? Wird spezielle Hilfe bei der Ein- und Ausschiffung benötigt? Wird ein medizinisches Gerätauf der Reise benötigt? Teilen Sie uns Ihre besondere Bedürfnisse bitte zeitnah mit, damit wir Ihnen entsprechende Informationen und Formulare zukommen lassen können.

3

An- und Abreise

Damit Ihr Urlaub entspannt eingeläutet werden kann und Sie auch bei der Heimreise das Urlaubsgefühl bis zur Haustür mitnehmen können, sollte die An- und Abreise im Vorwege geklärt sein. Beachten Sie hierfür auch bei Flughafentransfers die von den Reedereien vorgegebenen Versatzzzeiten zwischen Landung des Fluges und Abfahrt des Schiffes. Sollten Sie eine An- und Abreise buchen wollen, melden Sie sich einfach bei einem unserem Berater, wir helfen Ihnen gerne weiter.

4

Zusatzleistungen

Damit alle von Ihnen gewünschten Zusatzleistungen auf der Reise für Sie verfügbar sind, sollten diese frühestmöglich hinzugebucht werden. Nur so stellen Sie sicher, dass Sie einen Platz für Ihre gewünschten Ausflüge erhalten und von Preisvorteilen profitieren.

Ab ca. 4 Monaten vor Abfahrt können Sie über das „Meine Reise“ Portal von TUI Cruises (<https://meinereise.tuicruises.com/>) selbständig Ihre gewünschten Zusatzleistungen und Specials zu Ihrer Reise hinzubuchen und verwalten.

Wenn Sie Fragen zu dem „Meine Reise“ Portal von TUI Cruises haben, wenden Sie sich natürlich gerne an uns!

5

Ihr Check-In / Schiffsmanifest

Damit Sie Ihre Reiseunterlagen frühzeitig erhalten und am Tag der Anreise bequem an Bord gehen können, benötigt die Reederei ein ausgefülltes Schiffsmanifest und damit unterschiedliche persönliche Daten von Ihnen. Welche Daten im einzelnen benötigt werden, hängt auch von dem jeweiligen Reisegebiet ab.

Wir bitten Sie daher, die von der Reederei gewünschten Daten frühestmöglich anzugeben. Unter dem nachfolgenden Link können Sie Ihre Daten schnell und einfach eintragen: <https://meinereise.tuicruises.com/>

Beachten Sie bitte, dass Sie die gleichen Daten in der Web-Check-In Maske eingeben, die TUI Cruises Ihnen mit Ihrer Buchungsbestätigung zugesandt hat.

6 Zahlung

Damit es bei der Erstellung der Reiseunterlagen zu keinen Verzögerungen kommt, muss die Reise vollständig bezahlt sein. Je nach vereinbarter Zahlart bietet es sich an, für die Restzahlung eine Terminüberweisung einzurichten, sich im Vorwege um eine garantierte Deckung des Kontos für die bevorstehende Abbuchung (SEPA-Lastschrift) oder um das Anheben von eventuellen Buchungslimits auf der Kreditkarte zu kümmern. Auch wenn Sie kein Limit auf Ihrer Kreditkarte eingerichtet haben ist oftmals ein automatisches Limit hinterlegt, welches von den Restzahlungsbeträgen häufig überschritten wird.

Sofern als Zahlart SEPA-Lastschrift oder Kreditkartenzahlung vereinbart wurde, erhalten Sie kurzfristig im Vorwege einen automatischen Hinweis per Email zu der bevorstehenden Abbuchung der Restzahlung.

7 Ihre Reiseversicherung

Leider kommt es immer wieder vor, dass ungeplante Ereignisse die Urlaubsplanung verwerfen. Zudem kann es auch auf der Reise dazu kommen, dass Ihnen ein Schaden entsteht. Damit Sie die Urlaubsfreude rundum genießen können, empfehlen wir daher dringend einen Reiseschutz, sodass Sie im Zweifel abgesichert sind und Ihnen keine Kosten entstehen.

Falls Sie bisher noch gar keine Versicherung gebucht haben, so stehen wir Ihnen für eine Beratung gerne zur Verfügung.

8 Reiseunterlagen

Die Reiseunterlagen werden Ihnen von uns per Mail oder per Post innerhalb der letzten 1 und 3 Wochen vor Abfahrt zugestellt. Sollten Sie eine Woche vor Abfahrt noch keine Unterlagen erhalten haben, melden Sie sich bitte bei einem unserer Mitarbeiter.

Sobald Sie Ihre Reisedokumente erhalten haben, bitten wir Sie, diese auf Vollständigkeit und Richtigkeit zu überprüfen. Sollten diese Fehlerhaft sein, melden Sie sich auch in diesem Fall bitte bei einem unserer Kreuzfahrt-Experten.

Wir wünschen Ihnen viel Vorfreude bei Ihren Reisevorbereitungen und möchten uns für Ihr Vertrauen, Ihre Reise über Dreamlines zu buchen, noch einmal bedanken.

Bei Fragen helfen wir Ihnen natürlich gerne jederzeit weiter. Rufen Sie uns doch einfach unter + 49 (0)40 228 672 886 an.

Herzliche Grüße aus Hamburg,
Ihr Dreamlines Team